

### Global Servis Planı YILLIK DESTEK ANLAŞMASI

**Pompa istasyonunuzun ve Merkezi kontrol sisteminizin düzgün çalıştığından ve güvenilirliğinden emin olmak istersiniz.**

■ Her zaman kullanıma hazır bir sulama sistemine güvenebilir, bitkiler ve su tüketiminiz üzerindeki faydalarını en iyi şekilde değerlendirebilirsiniz

■ Yatırımınızı güven altına alıp, sisteminizi teknolojinin en son seviyesinde tutabilirsiniz.

■ Etkili ve eğitilmiş teknik ekip tarafından düzenli bir dış destek alırsınız.



#### **Rain Bird, Merkezi Kontrol Sisteminizi ve Pompa İstasyonunuzu içeren ayrıntılı Servis Planı sunar**

##### **Saha Dışı Servis Planı**

- Telefon desteği
- Saha dışı uzaktan destek
- Veri yedekleme
- Yazılım güncellemesi
- 48 saat arayüz değiş-tokuş indirim
- Ekstra saha dışı ziyarette %10 indirim

##### **Saha İçi Servis Planı**

- Saha Dışı Servis Planı sözleşmesi
- +  
- Merkezi Kontrol yıllık saha ziyareti
- Pompa İstasyonu yıllık saha ziyareti

#### **Sorularınıza acil cevap istiyorsanız...**

##### **■ Telefonla teknik destek :**

Rain Bird teknik desteği sulama ve merkezi kontrol sistemleri uzmanlarımıza direk ve öncelikli ulaşım sağlar. Telefonla desteğe ilave olarak uzmanlarımız, Rain Bird teknik kütüphanesi tarafından verilen her türlü yazılı dokümanı size faks veya elektronik posta yoluyla ulaştırabilirler. Bu, saha teknisyenleri için devamlı bir eğitim sürecidir.

##### **■ Uzaktan müdahale :**

Rain Bird, gerçek-zamanlı diyagnostik yapmayı, önleyici veya düzeltici bir müdahalede bulunmak için sistemle anında uzaktan bağlantı kurulmasını sağlar. Böylece hem zamandan hem de maliyetten tasarruf edilir.

##### **■ Temel verilerin korunması :**

Uzaktan müdahale sırasında gerçekleşir, verilerinizin korunmasını ve yeniden kullanılmasını sağlar

## Sisteminizden en iyi şekilde yararlanmanız için, uzmanlardan destek almanız önemlidir...

### ■ Merkezi Kontrol Sistemi ve Pompa İstasyonunuza sahada yıllık destek :

İhtiyaçlarınıza bağlı olarak, Saha Mühendislerimiz, önleyici bakım, Merkezi Kontrol ve Pompa İstasyonlarınız için test, teşhis ve eğitim desteği sağlamaktadırlar.

SAHA İÇİ Destek Planı üyeliği, ekstra verilecek saha ziyaretinde hem öncelik hem de indirim kazandıracaktır.

### ■ 48 saat içinde donanım değiştirme:

Merkezi Kontrol Sistemindeki herhangi bir parçada sorun olması durumunda, sistemin başlıca elemanlarının 48 saat içerisinde temin edilmesi.

## Anlaşma süresince yıllık abonelik sabit ücreti garantisini (Aboneliğin bir yıldan uzun olması durumunda)

### ■ Yılda 1 sefer yerinde bakım

- Merkezi kontrol sisteminin ve pompa istasyonunun yıllık bakımı

- Uzmanımız uygun bir tarihte merkezi sistemin veya pompa istasyonunun önleyici yıllık bakımını gerçekleştirmek için sizi ziyaret eder. İşlevsel denemeler, teşhis, ayarlama ve yardımcı eğitim sunar. GSP kontratı yıllık bakım aboneleri düzeltici bakım müdahaleleri için önceliklidir, ayrıca günlük fiyat üzerinden özel tarifeden faydalanabilirler.

## Sisteminiz için en son gelişmelere ihtiyaç vardır...

### ■ Yazılımın versiyonunun güncellenmesi.

Rain Bird yazılımınızın en son gelişimlerinden yararlanırsınız.

### ■ Seçenekler aşağıdakileri kapsar:

- Yeni bir bilgisayarın ekipmanlarının ve yeni aygıtlarının parametre ayarlarının merkezlerimizde gerçekleştirilmesi ve verilerin mevcut sisteme aktarılması.

- Rain Bird genel garanti şartlarına göre, yeni sistemlere özellikle de 5 yıllık PC Plan abonelerine özel, sistemin başlıca elemanlarının garanti süresinde 2 yıllık bir uzatma.

## Tanımlama bilgileri

00 32 40

32 : Hizmetler -  
Peyzaj Sulama  
22 : Hizmetler -  
Golf Sulama

40 : 1 yıllık saha dışı servis planı  
39 : 1 yıllık saha içi servis planı  
42 : Pompa istasyonu yıllık teknik bakım  
45 : 5-yıllık PC plan  
46 : 3-yıllık PC plan

### Rain Bird Europe SNC

900 rue Ampère – Z.I. les Milles  
BP 72 000  
F-13792 Aix-en-Provence CEDEX 3  
Phone: (+33) 4 42 24 44 61  
Fax: (+33) 4 42 24 24 72  
E-mail : services@rainbird.fr

### Rain Bird Turkey

İstiklal Mahallesi,  
Alemdağ Caddesi, N° 262  
81240 Ümraniye İstanbul  
TURKEY  
Tel: (90) 216 443 75 23  
Fax: (90) 216 461 74 52  
rbt@rainbird.fr - www.rainbird.com.tr

The Intelligent Use of Water – Visit [www.rainbird.eu](http://www.rainbird.eu) to learn more about our efforts.

® Registered Trademark of Rain Bird Corporation  
© 2009 Rain Bird Corporation 02/09

RBE-09-ST-01